



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - Avviso 2025**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Tutela dei diritti e advocacy 2026

**CODICE PROGETTO:** PTXSU0016725010991NMTX

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore A - Assistenza

Area 11 – Migranti

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo generale del progetto è quello di prevenire l'esclusione sociale e promuovere processi di integrazione e conquista di una piena autonomia socio economica dei cittadini stranieri presenti nell'area metropolitana di Roma e nelle province di Frosinone, Latina, Viterbo. Questo attraverso azioni sperimentali in grado di rispondere ad alcuni bisogni primari soprattutto delle persone di recente arrivo e/o socialmente vulnerabili.

**RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

<i>Azioni del progetto</i>	<i>Ruolo ed attività specifici previsti per i volontari dello SCU</i>
1. Sportelli di orientamento per migranti	<p>I volontari saranno parte integrante del gruppo di lavoro che gestisce gli sportelli, e si occuperanno in particolare di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornamento del data base informatico dei servizi territoriali: reperimento delle informazioni on line e per telefono, inserimento delle informazioni nel terminale</li> <li>- accoglienza e primo orientamento degli utenti sui diritti e sui servizi territoriali; inizialmente si tratterà essenzialmente di affiancare altre figure più esperte. Gradualmente i volontari acquisiranno un sempre maggior grado di autonomia</li> <li>- invio ai volontari esperti (esperti di orientamento, avvocati, psicologi, ecc) per le prestazioni specialistiche</li> <li>- compilazione delle schede degli utenti (nel rispetto della normativa sulla privacy)</li> </ul>

2. Corsi di lingua italiana (attività eventuale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organizzazione logistica dei corsi (predisposizione aula, acquisti materiale didattico, fotocopie);</li> <li>- pubblicizzazione dei corsi (realizzazione e distribuzione locandine sia in cartaceo che tramite social network, ecc.);</li> <li>- realizzazione delle lezioni in aula;</li> <li>- distribuzione del materiale didattico agli studenti;</li> <li>- monitoraggio dei corsi: aggiornamento dei fogli presenze, somministrazione test di apprendimento e questionari di gradimento;</li> <li>- organizzazione (eventuale) di esami finali per il passaggio dei destinatari al livello di apprendimento successivo.</li> </ul>
3. Distribuzione di beni di prima necessità (attività eventuale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contatti con supermercati, grande distribuzione organizzata, industrie alimentari, ristoranti per la ricerca dei donatori di eccedenze alimentari;</li> <li>- elaborazione di materiale promozionale per la raccolta di vestiario e coperte e distribuzione di tale materiale presso la cittadinanza;</li> <li>- collaborazione nel ritiro dei vestiti e delle eccedenze alimentari, nel trasporto presso le sedi e nello stoccaggio nei magazzini;</li> <li>- organizzazione e gestione delle giornate della collettta alimentare presso i supermercati: preparazione del volantino, distribuzione del volantino ai clienti e dialogo con i clienti stessi, ritiro e inscatolamento degli alimenti donati, trasporto delle scatole presso le sedi, stoccaggio nei magazzini;</li> <li>- accoglienza dei destinatari presso le sedi e consegna dei beni di prima necessità;</li> <li>- tenuta di un inventario dei beni in entrata ed uscita.</li> </ul>
4. Campagna di sensibilizzazione	<p>I volontari collaboreranno (in equipe con volontari esperti) a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- riunioni di redazione di newsletter e sito</li> <li>- individuazione e selezione delle notizie per newsletter, siti web, profili sui social network</li> <li>- redazione dei testi per gli strumenti di comunicazione di cui sopra</li> <li>- pubblicazione on line dei testi</li> <li>- progettazione dei contenuti degli eventi pubblici</li> <li>- preparazione logistica degli eventi e dei laboratori a scuola</li> <li>- gestione degli eventi e dei laboratori a scuola durante il loro svolgersi</li> </ul>

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Sono disponibili **21 posti**, tutti senza vitto ed alloggio, così distribuiti nelle varie sedi:

<i>Sede</i>	<i>Città</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N posti</i>
216932 - Autentica	CASSINO (FR)	Corso della Repubblica 171	2
209019 - Io, Noi OdV	FIUMICINO (RM)	VIALE DELLE MEDUSE 63a	1

172999 - Oltre l'Occidente	FROSINONE (FR)	Largo Aonio Paleario 7	1
216127 - Insieme Immigrati in Italia	FORMIA (LT)	VIA OLIVETANI 23	2
221041 - CDS Latina	LATINA (LT)	PIAZZA DEL POPOLO 16	2
173010 - FOCUS CDS	ROMA (RM)	Via Giovanni Giolitti 225/227	4
172579 - Centro Interculturale Asinitas	ROMA (RM)	Via Policastro 45	6
221515 - ANOLF Roma	ROMA (RM)	VIA LUDOVICO MURATORI 29	2
231652 - ANOLF Viterbo	VITERBO (VT)	VIA SANTA GIACINTA MARESCOTTI 4	1

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Le 25 ore di servizio saranno distribuite su 5 giorni a settimana.

Ai agli operatori volontari sarà richiesta anche disponibilità a svolgere servizio anche al di fuori delle sedi accreditate ed a orari di impiego che comprendano saltuariamente i fine settimana.

È assolutamente necessario per i giovani che intendono prestare il servizio civile nel progetto il rispetto di ogni cultura, razza, religione, genere.

Gli operatori volontari dovranno essere disponibili a svolgere il servizio non solo presso la sede accreditata ma anche presso altri luoghi del territorio.

Al momento non sono stati ancora programmati altri giorni di chiusura delle sedi al di là delle festività riconosciute. Le 20 giornate di permesso saranno quindi concordate con gli OLP (tutor degli operatori volontari).

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Le competenze acquisite dagli operatori volontari del Servizio Civile Universale durante l'anno di impegno nel progetto, verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto dal CPIA 3 - Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti – di Roma ed in alcuni casi potranno essere certificate ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013.

Nessuna convenzione stipulata per il riconoscimento di crediti formativi o tirocini.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il sistema di selezione prevede 2 passaggi fondamentali:

a) l'analisi dei titoli e delle esperienze precedenti, che contribuiranno ad assegnare fino a 50 punti. Il punteggio sarà assegnato in base ai seguenti fattori:

- precedenti esperienze di volontariato, lavoro, tirocinio
- titoli di studio
- titoli professionali
- esperienze aggiuntive
- altre conoscenze

b) un colloquio con i selettori, che a seconda della situazione sanitaria potrà svolgersi in presenza (presso le sedi di progetto) oppure on line. Il colloquio contribuirà ad assegnare fino a 60 punti.

- Conoscenza del servizio civile universale e motivazioni del candidato
- Conoscenza dell'ente che realizza il progetto
- Conoscenza del progetto prescelto
- Il settore del progetto
- Il mondo del volontariato
- Attitudine alla realizzazione del progetto

Il punteggio complessivo dei candidati sarà dunque costituito dal punteggio di a) + b), per un massimo di 110 punti. Per essere inseriti in graduatoria come candidati idonei è necessario un punteggio minimo di 36 punti al colloquio, mentre non è previsto un punteggio minimo per i titoli e le esperienze.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sono previste 30 ore di formazione generale.

Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

- “Identità del gruppo e patto formativo”
- “Presentazione dell'ente”
- “Dall'obiezione di coscienza al Servizio Civile Universale (SCU)”
- “Il dovere di difesa della patria – difesa civile non armata e nonviolenta”
- “La formazione civica”
- “Le forme di cittadinanza”
- “Normativa vigente e carta di impegno etico”
- “Disciplina dei rapporti enti-volontari”
- “L'organizzazione del SCU e le sue figure”
- “Protezione civile”
- “Il lavoro per progetti”
- “La rappresentanza dei volontari del SCU”
- “Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti”
- “L'integrazione del team”

La formazione si svolgerà presso le sedi di attuazione del progetto ed inoltre in via Liberiana 17, Roma.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sono previste 71 ore di formazione specifica.

Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

1. Accoglienza ed autopresentazione di volontari e loro tutor (OLP)
2. Diritti fondamentali delle persone svantaggiate
3. Pratiche di intercultura
4. Immigrati, rifugiati, richiedenti asilo
5. Povertà ed esclusione sociale
6. Orientamento ai diritti ed ai servizi territoriali
7. Strumenti didattici: l'insegnamento della lingua italiana e dell'educazione civica agli stranieri
8. Informazione e formazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nel SCU
9. Le discriminazioni razziali
10. Progettazione
11. Gestione dei progetti
12. Valutazione delle attività
13. Comunicazione sociale

La formazione si svolgerà presso le sedi di attuazione del progetto ed inoltre in via Liberiana 17, Roma.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Tutela e promozione dei diritti dei migranti nel Lazio

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (obiettivo 4)

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni (obiettivo 10).

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ:**

**5 posti** su 21 sono stati riservati a giovani con difficoltà economiche (ovvero con un reddito ISEE inferiore ai 15.000 euro annui). Per accedere alla riserva di posti, i giovani candidati dovranno autocertificare di possedere i requisiti al momento della domanda sulla piattaforma on line. I posti riservati si trovano presso le seguenti sedi:

<i>Sede</i>	<i>Città</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N posti</i>
216932 - Autentica	CASSINO (FR)	Corso della Repubblica 171	1
216127 - Insieme Immigrati in Italia	FORMIA (LT)	VIA OLIVETANI 23	1
172579 - Centro Interculturale Asinitas	ROMA (RM)	Via Policastro 45	2
221515 - ANOLF Roma	ROMA (RM)	VIA LUDOVICO MURATORI 29	1

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

Negli ultimi 3 mesi di servizio civile, gli operatori volontari parteciperanno a un percorso di orientamento al lavoro della durata di 22 ore. I temi affrontati comprenderanno:

- Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile
- Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa
- Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro
- Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee
- Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.