



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO: Sopra Vento 2024
CODICE PROGETTO: PTCSU0016723013144NMTX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E- Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport
Area 6 – Lotta all'evasione e all'abbandono scolastici e all'analfabetismo di ritorno

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Secondo quanto annunciato nel Programma Nuotare Controcorrente, il progetto Sopra Vento risponde, negli obiettivi e nelle azioni, agli obiettivi dell'Agenda 2030 "Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti" e "Porre fine ad ogni povertà nel mondo". Inoltre tutte le azioni attuano tutte le sfide sociali presentate nel programma, e 2 delle 4 tipologie di azioni.

Nello specifico:

- il sostegno didattico (tipologia n.1) attraverso le azioni previste nell'ambito scolastico;
- le Iniziative culturali, sportive, ricreative (tipologia n.3) attraverso le azioni nell'ambito extrascolastico.

RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

AREA DI INTERVENTO: ATTIVAZIONE DEL PROGETTO

AZIONE	RUOLO OPERATORI VOLONTARI
ACCOGLIENZA	Ai volontari e alle volontarie è richiesto di presentarsi il primo giorno di avvio del progetto e di completare la documentazione per l'avvio del contratto SCU; la partecipazione attiva alle proposte dell'ente, la predisposizione alla conoscenza di un nuovo contesto. Viene inoltre chiesto di partecipare attivamente alle formazioni, sia generali che di gruppo, di lavorare sia personalmente che in gruppo sui temi proposti.
CREAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO	
FORMAZIONE	

AREA DI INTERVENTO: ATTIVAZIONE DEL PROGETTO

AZIONE	RUOLO OPERATORI VOLONTARI
--------	---------------------------

ACCOMPAGNARE A SCUOLA	<p>Una volta individuate insieme agli operatori le esigenze (singole, familiari o di un gruppo) ai volontari e alle volontarie è richiesta una ricerca nel territorio di spazi attrezzati per l'utilizzo in condivisione di pc, wi-fi, stampanti, di conoscere i servizi che possano sostenere l'accesso a materiali e strumenti, il supporto informativo e tecnico di base per l'accesso al portale della scuola, utilizzo piattaforme di videolezione.</p> <p>I volontari e le volontarie si occuperanno di organizzarsi con l'ente di riferimento per individuare e realizzare modalità di supporto ai minori. Saranno responsabili di spazi e materiali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • apertura e chiusura dei locali, il riordino. • Monitoraggio di iniziative e fondi pubblici e privati per la fornitura o la condivisione di libri, supporti, materiale. <p>Supporto informativo e logistico.</p> <p>I volontari, insieme all'equipe di educatori che affiancano i minori e le loro famiglie, si occuperanno di: accompagnamenti casa/scuola, passaggio di informazione, facilitazione linguistica se necessaria.</p>	
FACILITAZIONE SCOLASTICA ATTRAVERSO STRUMENTI E STRATEGIE	<p>volontari si occuperanno di individuare il materiale necessario per la realizzazione a seguito delle linee indicate dagli educatori e della formazione, inoltre dovranno incentivare l'utilizzo degli strumenti da parte dei ragazzi nei diversi contesti di apprendimento.</p>	
SPORTELLO INFORMAZIONI	<p>Partecipazione agli incontri di approfondimento sui servizi presenti nel territorio. Comunicazione con le famiglie; partecipazione alla progettazione delle attività e agli incontri con gli altri attori della rete. Ricerca-azione sul campo mirata a comprendere il contesto sociale di riferimento.</p> <p>Partecipare ai tavoli di lavoro, agli incontri, alle occasioni di ritrovo e coprogettazione del territorio per le reti già esistenti. Mappatura e rilevazione dei servizi, degli enti, delle possibilità, contatti con persone e enti nuovi, individuazione di bandi e altre occasioni di finanziamento.</p>	
PROGETTO PEDAGOGICO INDIVIDUALIZZATO	ANALISI E REDAZIONE PROGETTO	<p>I volontari a seguito della formazione specifica e con il supporto degli operatori dovranno svolgere attività secondo quanto indicato nel progetto di ogni singolo ragazzo. Dovranno partecipare agli incontri di coordinamento per allinearsi sulle modalità di intervento e sugli sviluppi del percorso di ciascun ragazzo.</p>
EDUCATIVA SCOLASTICA IN CLASSE	INTERVENTO IN CLASSE	<p>I volontari si occuperanno di programmare gli interventi in classe, su appositi moduli identificando i vari aspetti legati alla progettazione e le varie tecniche da utilizzare per il raggiungimento degli obiettivi. Inoltre si occuperanno di reperire il materiale per lo svolgimento delle attività in classe e si coordineranno con gli operatori e i docenti per programmare le attività in linea con lo svolgimento delle attività didattiche.</p>
SUPPORTO AI COMPITI PER CASA	SOSTEGNO SCOLASTICO DOMICILIARE	<p>I volontari e le volontarie, in collaborazione con gli operatori, si occuperanno della predisposizione di luoghi e tempi idonei allo svolgimento dei compiti, del supporto all'organizzazione: calendarizzazione, lettura del diario, programmazione giornaliera e/o settimanale; dell'affiancamento allo svolgimento dei compiti, risoluzione delle criticità, potenziamento delle competenze, valorizzazione delle risorse di ciascun bambino o bambina; della predisposizione di un percorso di autonomia in base all'età e alle capacità di ciascun minore; dell'utilizzo di strumenti e metodi differenti in situazioni di disabilità o BES; della collaborazione con la famiglia.</p>

	GRUPPI DI STUDI O E DI RECUP ERO	I volontari parteciperanno alle riunioni di coordinamento, programmazione e verifica per meglio comprendere come intervenire in situazione, quali strumenti utilizzare e quali strategie mettere in campo sia per le singole persone che nel gruppo. Affiancheranno i ragazzi e le ragazze, proporranno spazi di autonomia, si occuperanno degli spazi e dei materiali: apertura e chiusura del luogo, riordino dei materiali e della spazio anche insieme ai minori coinvolti.
AREA DI INTERVENTO: LABORATORI A SCUOLA		
AZIONE		RUOLO OPERATORI VOLONTARI
LABORATORI PER LO SVILUPPO DELL'ESPRESSIONE; LABORATORI DI APPROFONDIMENTO; LABORATORI SULLE DINAMICHE DELLA CLASSE		Per le attività di laboratori scolastici i volontari e le volontarie parteciperanno agli incontri di formazione, avvieranno uno studio personale sui temi secondo le indicazioni, parteciperanno agli incontri di progettazione delle attività laboratoriali. Si occuperanno della preparazione dei materiali per i laboratori. Durante lo svolgimento affiancheranno il conduttore del laboratorio nella gestione di piccoli gruppi, sosterranno eventuali alunni in difficoltà e gestiranno, insieme all'operatore, spazi e materiali.
SEMINARIO GENITORI A SCUOLA		Nei seminari per genitori i volontari e le volontarie si occuperanno di predisporre spazi e materiali per le attività, gestire piccoli gruppi di attività secondo le indicazioni del conduttore e in base a quanto appreso durante la formazione, supportare la conduzione nella gestione di spazi e materiali. In vista di queste azioni si occuperanno della logistica, della comunicazione, nella divulgazione, supporteranno l'organizzazione dell'ente per la realizzazione degli incontri.
AREA DI INTERVENTO: SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA		
AZIONE		RUOLO OPERATORI VOLONTARI
COLLOQUI	SUPPOR TO GENITO RIALE	I volontari e le volontarie parteciperanno ai colloqui in accordo con l'operatore e con la famiglia per poter apprendere come si svolge questa parte di intervento educativo. Saranno uditori e potranno, eventualmente, chiedere delucidazioni all'operatore in seguito. Verranno preparati e saranno tenuti a mantenere un comportamento rispettoso delle persone presenti al colloquio (riservatezza, non giudizio, cordialità).
SEMINARI PER LA GENITORIALITA'		Nei seminari i volontari e le volontarie si occuperanno di predisporre spazi e materiali per le attività, gestire piccoli gruppi di attività secondo le indicazioni del conduttore e in base a quanto appreso durante la formazione, supportare la conduzione nella gestione di spazi e materiali. In vista di queste azioni si occuperanno della logistica, della comunicazione, nella divulgazione, supporteranno l'organizzazione dell'ente per la realizzazione degli incontri.

SUPPORTO GENITORIALE	COMPITI IN SALOTTO	I volontari e le volontarie, in collaborazione con gli operatori e con le famiglie, si occuperanno della predisposizione di luoghi e tempi idonei allo svolgimento dei compiti, del supporto all'organizzazione: supporteranno i genitori o altre figure parentali nella relazione con il minore e nella gestione delle dinamiche familiari. Si occuperanno della facilitazione delle dinamiche secondo le indicazioni degli operatori.
AREA DI INTERVENTO: FORMAZIONE INSEGNANTI		
AZIONE	RUOLO OPERATORI VOLONTARI	
PROGETTARE E COSTRUIRE LA NUOVA SCUOLA	Nelle azioni di formazioni dei docenti i volontari e le volontarie si occuperanno di predisporre spazi e materiali per le attività, gestire piccoli gruppi di attività secondo le indicazioni del conduttore e in base a quanto appreso durante la formazione, supportare la conduzione nella gestione di spazi e materiali. In vista di queste azioni si occuperanno della logistica, della comunicazione, nella divulgazione, supporteranno l'organizzazione dell'ente per la realizzazione degli incontri. Partecipare alle formazioni degli insegnanti, inoltre, servirà ai volontari per poter apprendere informazioni e strumenti rispetto al lavoro scolastico, alla gestione dei gruppi classe, permetterà loro di conoscere la scuola dal punto di vista dell'insegnante.	
AREA DI INTERVENTO: PROGETTI DI EDUCAZIONE TERRITORIALE EXTRA SCOLASTICI		
AZIONE	RUOLO OPERATORI VOLONTARI	
SPAZI DI AGGREGAZIONE LUDICA E CULTURALE	volontari e le volontarie parteciperanno alle riunioni di coordinamento, programmazione e verifica per meglio comprendere come intervenire in situazione, quali strumenti utilizzare e quali strategie mettere in campo sia per le singole persone che nel gruppo. Proporranno attività in accordo con gli operatori, affiancheranno i ragazzi e le ragazze, proporranno spazi di autonomia, si occuperanno degli spazi e dei materiali: apertura e chiusura del luogo, riordino dei materiali e dello spazio anche insieme ai minori coinvolti.	
LABORATORI TERRITORIALI	Nei laboratori territoriali i volontari e le volontarie avranno grande spazio di autonomia nella progettazione e realizzazione dei percorsi e degli eventi. Si occuperanno, supervisionati dagli operatori, dell'intero processo di sviluppo di un laboratorio: dall'individuazione degli attori, la definizione degli obiettivi, la ricerca e la predisposizione del materiale e dei luoghi, la realizzazione delle attività, il coinvolgimento di ragazzi e ragazze, il monitoraggio e la valutazione delle azioni. In questo non saranno soli ma potranno sperimentare uno spazio di autonomia interessante.	

SERVIZI EDUCATIVI PER LE VACANZE	<p>I volontari e le volontarie parteciperanno alle riunioni di coordinamento, programmazione e verifica per meglio comprendere come intervenire in situazione, quali strumenti utilizzare e quali strategie mettere in campo sia per le singole persone che nel gruppo.</p> <p>Proporranno attività in accordo con gli operatori, affiancheranno i ragazzi e le ragazze, proporranno spazi di autonomia, si occuperanno degli spazi e dei materiali: apertura e chiusura del luogo, riordino dei materiali e dello spazio anche insieme ai minori coinvolti.</p> <p>I volontari potranno essere inseriti all'interno delle attività estive organizzate dagli enti partner o del territorio con cui l'ente collabora. Supportano le iniziative giovanili del territorio e proponendo momenti ludici come motore di attività educative.</p>
----------------------------------	---

AREA DI INTERVENTO: EVENTI DI EDUCAZIONE CULTURALE E TERRITORIALE

AZIONE	RUOLO OPERATORI VOLONTARI
EVENTI SUL TERRITORIO e FUORI DAL TERRITORIO	<p>Ai volontari e alle volontarie è richiesta una partecipazione attiva alle riunioni di programmazione e valutazione; preparazione dei materiali; coprogettazione e costruzione di supporti e strumenti di attività; allestimento e cura degli spazi; proposta e gestione di attività; pubblicizzazione e diffusione dei servizi e delle attività; raccolta e gestione dei contatti e dei dati di frequenza; documentazione foto e video.</p>

AREA DI INTERVENTO: COMUNICAZIONE

AZIONE	RUOLO OPERATORI VOLONTARI
RACCONTARE LE AZIONI DEL PROGETTO	<p>I volontari e le volontarie, per quanto riguarda l'area della comunicazione, si occuperanno della documentazione attraverso vari tipi di strumenti (foto, audio, video, testi), creando poi dei prodotti per la diffusione delle attività e, più in generale, delle notizie. Supporteranno l'ente nella comunicazione interna e verso l'esterno secondo le indicazioni degli operatori. Per le azioni di comunicazione che riguardano direttamente il SCU porteranno la loro esperienza, si occuperanno di raccontare ai giovani come si svolge il progetto, faranno da testimoni privilegiati per la diffusione del SCU.</p>
UN PROGETTO DI RETE	
TELEFONO SENZA FILI: COMUNICAZIONE INTERNA	

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sono disponibili **54 posti**, tutti senza vitto ed alloggio, così distribuiti nelle varie sedi:

Ente di Accoglienza	Sede	Comune	Indirizzo	N posti
Associazione Movimento Cooperazione Educativa MCE	172587 - MCE Mestre	VENEZIA (VE)	Via Guglielmo Ciardi 41 30174	2 (1)
Associazione Movimento Cooperazione Educativa MCE	172554 - Biblioteca di Emma Castelnuovo	ROMA (RM)	Via Tuscolana 388	2
C.E.M.E.A. Taranto	172552 - Area Verde - CEMEA Taranto	MARTINA FRANCA (TA)	VIA BIANCOFIORE snc	2

C.E.M.E.A. Taranto	172553 - Asilo Nido - CEMEA Taranto	MARTINA FRANCA (TA)	Via Maria Russani 2	4 (1)
C.E.M.E.A. Taranto	172590 - Plesso De Amicis - Cemea Taranto	TARANTO (TA)	Via Domenico Savino 59/a	4 (2)
CEMEA del Lazio	216078 - FIT CEMEA Lazio Oriolo	ORIOLO ROMANO (VT)	Str. Mola 32	3 (1)
CEMEA del Mezzogiorno	216086 - FIT CEMEA Mezzogiorno Policastro	ROMA (RM)	VIA POLICASTRO 38	2 (2)
CEMEA del Mezzogiorno	216085 - FIT CEMEA Mezzogiorno	ROMA (RM)	VIA FORTEBRACCIO	2 (1)
CEMEA del Mezzogiorno	216082 - FIT CEMEA Mezzogiorno Frequenza200	ROMA (RM)	VIA BELFORTE DEL CHIENZI 24	2 (1)
CEMEA del Mezzogiorno	216083 - FIT CEMEA Mezzogiorno Myospazio	ROMA (RM)	VIA DI GROTTA PERFETTA 607	2 (1)
CEMEA Toscana	216101 - FIT CEMEA Toscana Firenze 1	FIRENZE (FI)	VIA LUIGI GUGLIELMO CAMBRAY DIGNY 6	4 (2)
CEMEA Veneto – Coop. Contatto	216264 - FIT CEMEA Contatto Padova Casa Famiglia	PADOVA (PD)	VIA FRATELLI BOSCARDIN 9	4 (2)
CEMEA Toscana	172588 - Museo della scuola	FIRENZE (FI)	Via di San Giuseppe 9	2
Arcoiris	177873 - ARCOIRIS ONLUS	QUARTU SANT'ELENA (CA)	Via Genova 36	4 (1)
Comune di Samassi	206166 - BIBLIOTECA COMUNALE	SAMASSI (SU)	VIA VENETO 40	4 (1)
Cemea Sardegna	213523 - Nido Quartu	QUARTU SANT'ELENA (CA)	VIA CARLO DE CRISTOFORIS 81	6 (2)
Cemea Sardegna	172597 - Scuola Primaria Pirri	CAGLIARI (CA)	VIA ENRICO TOTI snc	2
Kora APS	216535 - Kora Passignano	PASSIGNANO SUL TRASIMENO (PG)	via Campagna 26	1
Teatro a Canone APS	214724 - Teatro a canone	CHIVASSO (TO)	VIA BARAGGINO snc	1
Teatro a Canone APS	214720 - Mae Generation	ROMA (RM)	VIA PRIMO ACCIARESIS 7	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

È assolutamente necessario per i giovani che intendono prestare il servizio civile nel progetto il rispetto di ogni cultura, razza, religione, genere.

Ai giovani sarà richiesta anche disponibilità agli spostamenti ed a orari di impiego che comprendano saltuariamente i fine settimana.

Non sono stati programmati altri giorni di chiusura delle sedi al di là delle festività riconosciute.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Le competenze acquisite dagli operatori volontari del Servizio Civile Universale durante l'anno di impegno nel progetto, verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto dal CPIA 3 - Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti – di Roma ed in alcuni casi potranno essere certificate ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 .

Ad oggi nessuna convenzione stipulata per il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, ma siamo disponibili a stipulare convenzioni con le università in caso di bisogno.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione prevede 2 passaggi fondamentali:

a) l'analisi dei titoli e delle esperienze precedenti, che contribuiranno ad assegnare fino a 50 punti. Il punteggio sarà assegnato in base ai seguenti fattori:

- precedenti esperienze di volontariato, lavoro, tirocinio
- titoli di studio
- titoli professionali
- esperienze aggiuntive
- altre conoscenze

b) un colloquio con i selezionatori, che a seconda della situazione sanitaria potrà svolgersi in presenza (presso le sedi di progetto) oppure on line. Il colloquio contribuirà ad assegnare fino a 60 punti.

- Conoscenza del servizio civile universale e motivazioni del candidato
- Conoscenza dell'ente che realizza il progetto
- Conoscenza del progetto prescelto
- Il settore del progetto
- Il mondo del volontariato
- Attitudine alla realizzazione del progetto

Il punteggio complessivo dei candidati sarà dunque costituito dal punteggio di a) + b), per un massimo di 110 punti. Per essere inseriti in graduatoria come candidati idonei è necessario un punteggio minimo di 36 punti al colloquio, mentre non è previsto un punteggio minimo per i titoli e le esperienze.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sono previste 30 ore di formazione generale. Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

- “Identità del gruppo e patto formativo”
- “Presentazione dell'ente”
- “Dall'obiezione di coscienza al SCU”
- “Il dovere di difesa della patria”
- “Formazione civica”
- “Le forme di cittadinanza”
- “Normativa vigente e carta etica”
- “Disciplina dei rapporti enti-volontari”
- “L'organizzazione del SCU e le sue figure”
- “Protezione civile”

- “Il lavoro per progetti”
- “La rappresentanza dei volontari del SCU”
- “Comunicazione e gestione dei conflitti”

La formazione si svolgerà presso le sedi di attuazione del progetto ed inoltre in via Liberiana 17, Roma.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sono previste 71 ore di formazione specifica. Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

1. Rischi connessi all’impiego degli operatori volontari nel SCU
2. Metodi dell’Educazione Attiva
3. Tecniche e strumenti nelle azioni educative extrascolastiche
4. Intervenire a scuola - il contesto scolastico e l’inclusione scolastica
5. Servizi educativi del tempo di vacanze
6. I contesti familiari
7. Conoscere e relazionarsi col territorio
8. Documentare, promuovere e comunicare i progetti sociali

La formazione si svolgerà presso le sedi di attuazione del progetto ed inoltre in via Liberiana 17, Roma..

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Nuotare Controcorrente - sostegno e inclusione di minori e giovani vulnerabili

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva e un’opportunità di apprendimento per tutti
 Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le nazioni (obiettivo 10).

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ:

18 posti su 54 sono stati riservati a giovani con difficoltà economiche (ovvero con un reddito ISEE inferiore ai 15.000 euro annui). Per accedere alla riserva di posti, i giovani candidati dovranno autocertificare di possedere i requisiti al momento della domanda sulla piattaforma on line. I posti riservati si trovano presso le seguenti sedi.

Ente di Accoglienza	Sede	Comune	N posti riservati
Associazione Movimento Cooperazione Educativa MCE	172587 - MCE Mestre	VENEZIA (VE)	1
C.E.M.E.A. Taranto	172553 - Asilo Nido - CEMEA Taranto	MARTINA FRANCA (TA)	1
C.E.M.E.A. Taranto	172590 - Plesso De Amicis - Cemea Taranto	TARANTO (TA)	2
Federazione Italiana dei Cemea	216078 - FIT CEMEA Lazio Oriolo	ORIOLO ROMANO (VT)	1
Federazione Italiana dei Cemea	216086 - FIT CEMEA Mezzogiorno Policastro	ROMA (RM)	2

SU00167A09 - Federazione Italiana dei Cemea	216085 - FIT CEMEA Mezzogiorno	ROMA (RM)	1
SU00167A09 - Federazione Italiana dei Cemea	216082 - FIT CEMEA Mezzogiorno Frequenza200	ROMA (RM)	1
SU00167A09 - Federazione Italiana dei Cemea	216083 - FIT CEMEA Mezzogiorno Myospazio	ROMA (RM)	1
SU00167A09 - Federazione Italiana dei Cemea	216101 - FIT CEMEA Toscana Firenze 1	FIRENZE (FI)	2
SU00167A09 - Federazione Italiana dei Cemea	216264 - FIT CEMEA Contatto Padova Casa Famiglia	PADOVA (PD)	2
SU00167A22 - Arcoiris	177873 - ARCOIRIS ONLUS	QUARTU SANTELENA (CA)	1
Comune di Samassi	206166 - BIBLIOTECA COMUNALE	SAMASSI (SU)	1
Cemea Sardegna	213523 - Nido Quartu	QUARTU SANTELENA (CA)	2

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Negli ultimi 3 mesi di servizio civile, gli operatori volontari parteciperanno a un percorso di orientamento al lavoro della durata di 22 ore. I temi affrontati comprenderanno:

- Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile
- Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa
- Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro
- Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee
- Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.