



FOCUS - Casa dei Diritti Sociali  
Associazione di Volontariato Laico

## SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:** Tutela dei Diritti ed Advocacy 2021  
**CODICE PROGETTO:** PTCSU0016720013909NXTX

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore A - Assistenza  
Area 11 – Migranti

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo generale del progetto è prevenire l'esclusione sociale e promuovere processi di integrazione e conquista di una piena autonomia socio economica dei cittadini stranieri attraverso azioni sperimentali in grado di rispondere ad alcuni bisogni primari soprattutto delle persone di recente arrivo e/o socialmente vulnerabili. Obiettivi specifici saranno:

A) Promuovere l'inclusione sociale dei migranti attraverso interventi di orientamento ai servizi pubblici ed alle altre risorse territoriali. Si tratterà dunque di un lavoro in grado di indicare soprattutto ai migranti di recente arrivo quali siano i diritti garantiti dalla normativa italiana e come vi si possa concretamente accedere mediante servizi come quello scolastico, i corsi di lingua, le ASL, i servizi sociali comunali, e così via.

B) Garantire l'accesso ai diritti anche alle fasce più svantaggiate di migranti attraverso opportune azioni di mediazione e accompagnamento. Si tratta in questo senso di supportare le fasce dei migranti più vulnerabili: laddove la semplice azione di orientamento non si riveli sufficiente a mettere in moto percorsi di integrazione, servirà un intervento più incisivo e diretto.

C) Contrastare la discriminazione dei migranti e promuovere il dialogo interculturale attraverso interventi di sensibilizzazione della popolazione. In questo caso si tratta di un lavoro di sensibilizzazione ed educazione alla convivenza multi-culturale svolto ad ampio spettro su tutta la popolazione.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

<i>Attività del progetto</i>	<i>Ruolo ed attività previsti per gli operatori volontari</i>
1. Sportelli di orientamento ai diritti e ai servizi per migranti	I volontari saranno parte integrante del gruppo di lavoro che gestisce gli sportelli, e si occuperanno in particolare di: - aggiornamento del data base informatico dei servizi territoriali: reperimento delle informazioni on line e per telefono, inserimento delle informazioni nel terminale - accoglienza e primo orientamento degli utenti sui diritti e sui

	servizi territoriali; inizialmente si tratterà essenzialmente di affiancare altre figure più esperte. Gradualmente i volontari acquisiranno un sempre maggior grado di autonomia - invio ai volontari esperti (esperti di orientamento, avvocati, psicologi, ecc) per le prestazioni specialistiche - compilazione delle schede degli utenti (nel rispetto della normativa sulla privacy)
2. Accompagnamento dei migranti ai servizi	I volontari potranno svolgere l'accompagnamento dei destinatari presso i servizi territoriali (questure, ambulatori, servizi sociali, ecc). Anche in questo caso inizialmente si tratterà di un affiancamento a volontari più esperti e poi i volontari agiranno in maniera progressivamente più autonoma.
3. Mediazione linguistica a culturale	I volontari potranno svolgere il lavoro di mediazione solamente laddove siano selezionati giovani che possiedono attestati o competenze ed esperienze adeguate a questa mansione. In caso contrario il loro ruolo riguarderà comunque la segnalazione di casi in cui serve la mediazione e i contatti con i mediatori stessi
4. Campagna di sensibilizzazione sulla convivenza tra culture	I volontari collaboreranno (in equipe con volontari esperti) a: - riunioni di redazione di newsletter e sito - individuazione e selezione delle notizie per newsletter, sito, pagina Facebook - redazione dei testi per gli strumenti di comunicazione di cui sopra - pubblicazione on line dei testi - progettazione dei contenuti degli eventi pubblici - preparazione logistica degli eventi e dei laboratori a scuola - gestione degli eventi e dei laboratori a scuola durante il loro svolgersi

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:**

Sono disponibili **25 posti**, tutti senza vitto ed alloggio, così distribuiti nelle varie sedi:

<b>Città</b>	<b>Codice sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>N POSTI</b>	<b>In collaborazione con</b>
Benevento	172992	via Giuseppe Piermarini 61 CAP 82100	1	CDS Benevento
Bologna	172993	via Luigi Pirandello 6 CAP 40127	1	Centro di Salute Internazionale e Interculturale
Caserta	172994	via Giuseppe Verdi 22 CAP 81100	2	AIDO Caserta
Cosenza	172996	via Giuseppe Garibaldi 2 87100	1	CDS Calabria
Fiumicino (RM)	172997	viale delle Meduse 63/a CAP 00054	1	IoNoi
Formia (LT)	172998	via Olivetani 23 CAP 04023	1	Insieme
Frosinone	172999	Largo Aonio Paleario 7 CAP 03100	2	Città Futura
Latina	173001	via Aurelio Saffi 42/44 CAP 04100	1	CDS Latina
Napoli	173002	viale della Resistenza 15 CAP 80145	2	L'Uomo e il Legno
Napoli	172971	Traversa Roma verso	1	Ellebi

		Scampia 1 52/A CAP 80144		
Roma	173010	Via Giolitti 225 CAP 00185 Roma	6	
Roma	173012	Via di Monte Testaccio 23/A CAP 00153	2	Senzaconfine
Roma	149549	VIA DEL COLLEGIO ROMANO 1 CAP 00186	2	Centro Astalli
Viterbo	173015	via San Pietro 72 01100	2	CDS Tuscia

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Le 25 ore di servizio saranno distribuite su 5 giorni a settimana. Ai agli operatori volontari sarà richiesta anche disponibilità agli spostamenti ed a orari di impiego che comprendano saltuariamente i fine settimana.

È assolutamente necessario per i giovani che intendono prestare il servizio civile nel progetto il rispetto di ogni cultura, razza, religione, genere.

Le 20 giornate di permesso saranno concordate con gli OLP (tutor degli operatori volontari).

Non sono stati programmati altri giorni di chiusura delle sedi al di là delle festività riconosciute.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessun requisito particolare richiesto

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il sistema di selezione prevede 3 passaggi fondamentali:

a) l'analisi dei titoli e delle esperienze precedenti, che contribuiranno ad assegnare fino a 50 punti. Il punteggio sarà assegnato in base ai seguenti fattori:

- precedenti esperienze di volontariato, lavoro, tirocinio
- titoli di studio
- titoli professionali
- esperienze aggiuntive
- altre conoscenze

b) un colloquio con i selezionatori, che a seconda della situazione sanitaria potrà svolgersi in presenza (presso le sedi di progetto) oppure on line. Il colloquio contribuirà ad assegnare fino a 60 punti.

- Conoscenza del servizio civile universale e motivazioni del candidato
- Conoscenza dell'ente che realizza il progetto
- Conoscenza del progetto prescelto
- Il settore del progetto
- Il mondo del volontariato
- Attitudine alla realizzazione del progetto

Il punteggio complessivo dei candidati sarà dunque costituito dal punteggio di a) + b), per un massimo di 110 punti. Per essere inseriti in graduatoria come candidati idonei è necessario un punteggio minimo di 36 punti al colloquio, mentre non è previsto un punteggio minimo per i titoli e le esperienze.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Le competenze acquisite dagli operatori volontari del Servizio Civile Universale durante l'anno di impegno nel progetto, verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto dal

CPIA 3 - Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti – di Roma.  
Nessuna convenzione stipulata per il riconoscimento di crediti formativi o tirocini.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale avrà una durata di 42 ore. A seconda della situazione sanitaria, la formazione generale e sarà svolta on line, in presenza presso le diverse sedi di progetto, oppure a Roma presso il CSV Lazio di via Liberiana 17.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sono previste 71 ore di formazione specifica.

A seconda della situazione dell'emergenza sanitaria, la formazione si svolgerà on line oppure in presenza presso le sedi di progetto.

Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

1. Accoglienza ed autopresentazione di volontari e loro tutor (OLP)
2. Diritti fondamentali delle persone svantaggiate
3. Immigrati, rifugiati, richiedenti asilo
4. Pratiche di Intercultura
5. Povertà ed esclusione sociale
6. Orientamento ai diritti ed ai servizi territoriali
7. La mediazione linguistica e culturale
8. Informazione e formazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nel SCU
9. Le discriminazioni razziali
10. Progettazione
11. Gestione dei progetti
12. Valutazione dei progetti
13. Comunicazione sociale

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Accoglienza, Inclusione, Cittadinanza

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (obiettivo 4).
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni (obiettivo 10).

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ:**

Ovviamente le candidature sono aperte a tutti. Non sono previste tuttavia riserve di posti per giovani con minori opportunità.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

Negli ultimi 3 mesi di servizio civile, gli operatori volontari parteciperanno a un percorso di orientamento al lavoro della durata di 25 ore. I temi affrontati comprenderanno:

- Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile\*
- Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa

- Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro
- Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee
- Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO  
TRANSFRONTALIERO:** non previsto